

Presentació d'empresa

2025



1

Qui som i d'on venim?



Qui som i d'on venim?

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya neix l'any 1979

Com a empresa **pública adscrita al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica** de la Generalitat de Catalunya, té encomanades les següents funcions:

- Operar serveis ferroviaris i administrar infraestructures.
- Gestionar ferrocarrils turístics i estacions de muntanya.

Més de 40 anys d'un servei a la ciutadania

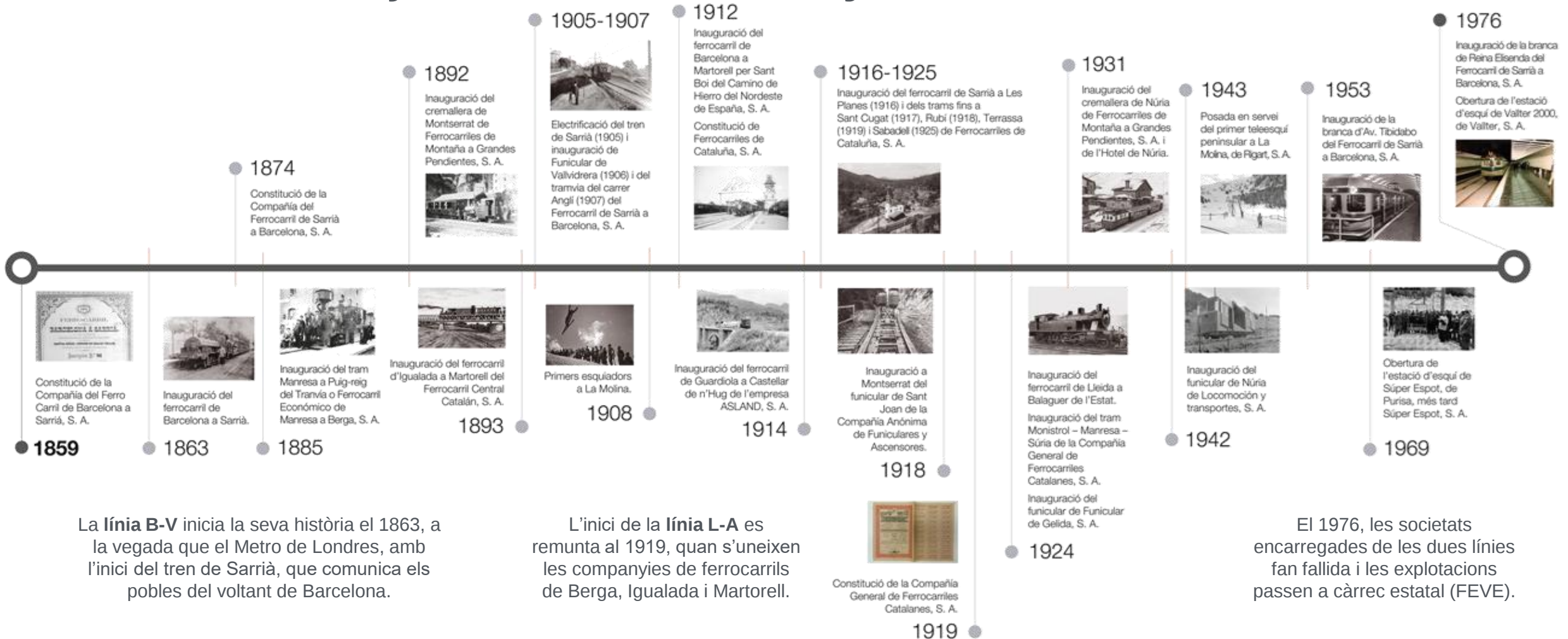
- Compromès amb **l'equilibri territorial** i la **descarbonització de la mobilitat** per la **lluita contra el canvi climàtic**,
- Referent en **eficàcia, competitivitat, lideratge i excel·lència**,
- Líder en **puntualitat, fiabilitat i disponibilitat** dels trens en hora punta.



FGC és una empresa de mobilitat i serveis turístics que opera amb màxima eficiència i eficàcia, que situa les persones usuàries al centre, potencia el talent i genera valor per a la societat.

Qui som i d'on venim?

Tot va començar fa més de 150 anys



Qui som i d'on venim?

1979. Neix FGC

Més endavant, FGC incorpora la línia Lleida-La Pobla de Segur (2016) així com el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat (2005), Espot i Port Ainé (2011), Vallter (2013), Boí Taüll i el PAM (2020).



El 1979 neix FGC, que assumeix la gestió de les xarxes gestionades per FEVE, i al 1986 incorpora les explotacions de Ferrocarrils de Muntanya de Grans Pendent.

2

Els nostres serveis



Presència territorial d'FGC a Catalunya

Serveis actuals

- 16 Línies de ferrocarril
- 2 Línies de cremallera
- 6 Estacions de muntanya
- 4 Funiculars
- 57 Remuntadors
- 1 Telecabina
- 1 Telefèric
- 16 Telecadires
- 7 Trens turístics
- 3 Línies de mercaderies
- 1 Parc astronòmic

Serveis futurs

- 2 Línies regionals (*Lleida-Cervera; Cervera-Terrassa*)
- 1 Connexió ràpida amb l'aeroport de Barcelona
- 1 Tramvia (*Tramvia del Camp de Tarragona*)
- 1 Nova interconnexió de xarxes (*connexió de les línies Vallès i Llobregat*)

FGC segueix **ampliant la presència per tot el país** per portar-hi el seu model de mobilitat sostenible, eficaç i de qualitat.



Línies Metropolitanes i xarxa ferroviària integrada

5 Línies de ferrocarril

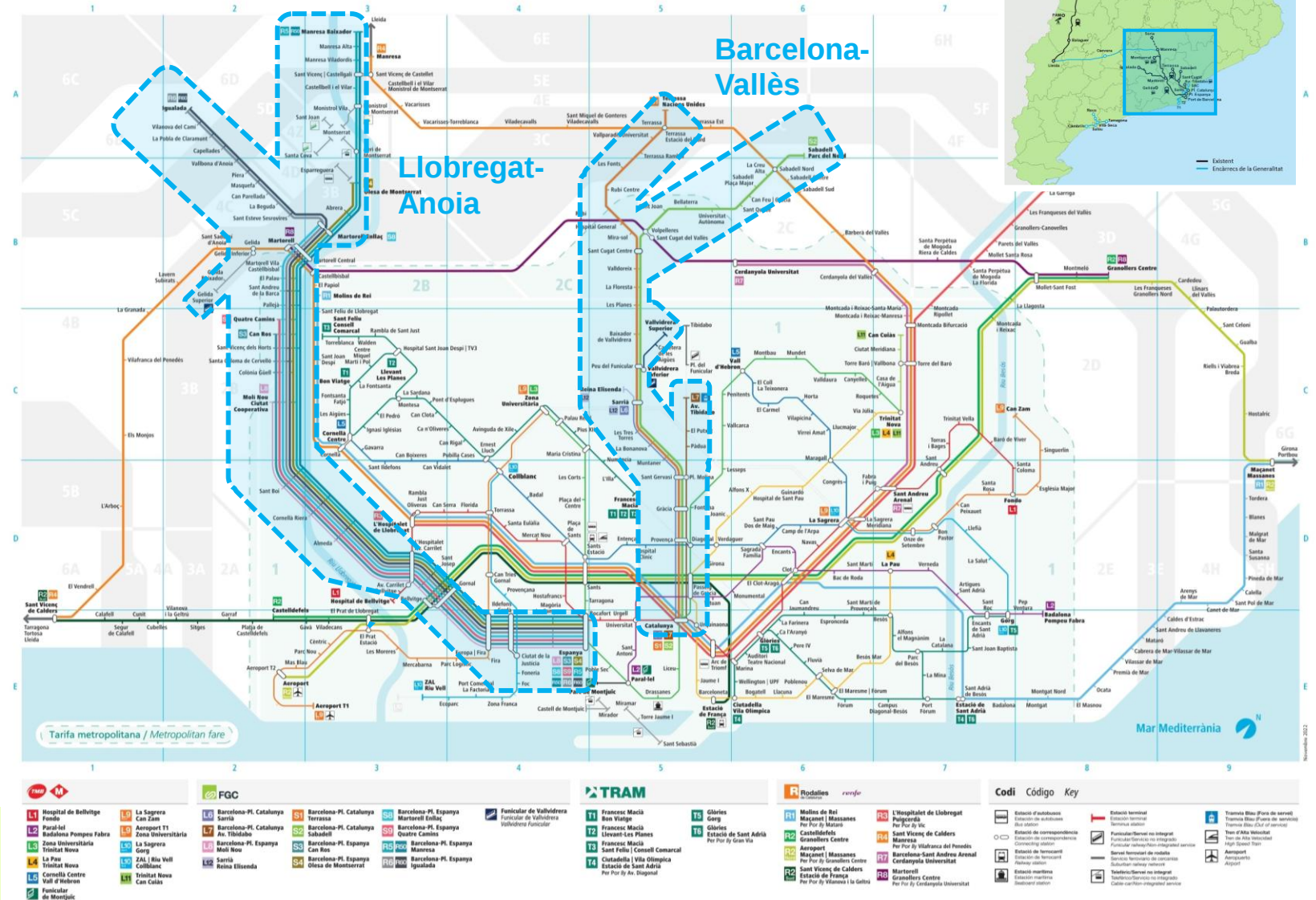
1 Funicular

9 Línies de ferrocarril

3 Funiculars

1 Cremallera

3 Línies de mercaderies



Una **xarxa interconnectada** amb metro,
Rodalies i busos urbans i interurbans.

Els nostres serveis: mobilitat ferroviària

Línia Lleida – La Pobla de Segur



FGC continua la seva **expansió progressiva** fora de l'àmbit metropolità.

Material mòbil per al transport de viatgers



UT 112

- 22 unitats
- 500 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 113

- 19 unitats
- 528 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 114

- 5 unitats
- 397 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 213

- 42 unitats
- 323 viatgers
- Línia Llobregat-Anoia



UT FGC 331

- 3 unitats
- 201 viatgers
- Línia Lleida-la Pobra



UT 115

- 15 unitats
- 578 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès

Les **15 UT 115** es van posar en servei l'any 2022 permetent **incrementar freqüències** a la línia Barcelona-Vallès i arribar a la màxima capacitat.

Una inversió contínua per seguir donant un **servei puntual, fiable i resilient** a les nostres línies.

Els nostres serveis: mobilitat ferroviària

Material mòbil per al transport de mercaderies



Vagó tremuja 62.000

- 72 unitats
- Potassa



Vagó portacotxes articulat

- 38 unitats
- Autometro



Locomotora 257

- 5 unitats
- Potassa i Autometro



Locomotora s/353

- 4 unitats
- Cargometro



Vagons plataforma

- 18 unitats
- Cargometro



L'any 2023 FGC va posar en servei **5 noves locomotores** (sèrie 257) duals elèctriques i dièsel.

FGC reforça el seu paper de **soci logístic** d'empreses arrelades al territori contribuint a la **sostenibilitat** de les seves cadenes.

Els nostres serveis: projectes ferroviaris de futur

Projectes ferroviaris en curs (1/2)

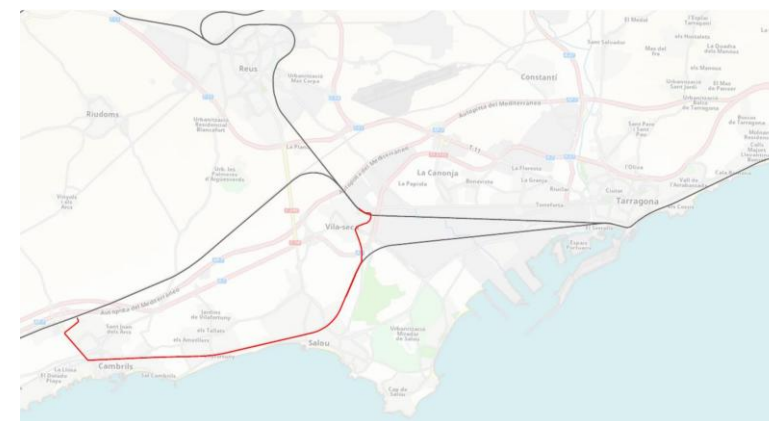
R-Aeroport



Rodalies Lleida



Tramvia del Camp de Tarragona



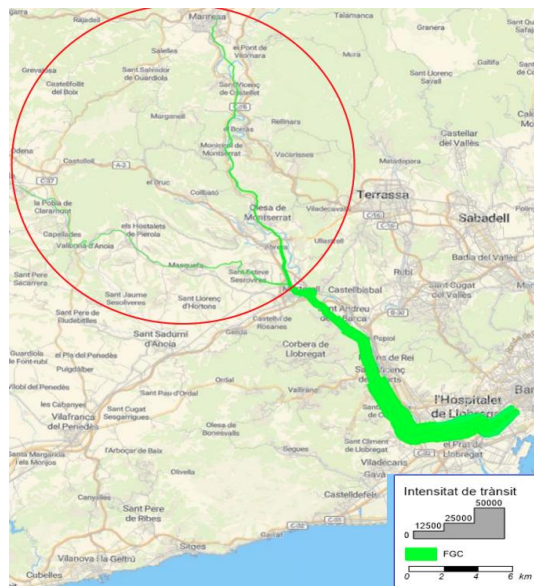
Ferrocarrils **mira cap al futur** impulsant projectes que contribuiran a un territori **més connectat, competitiu i sostenible**.

Els nostres serveis: projectes ferroviaris de futur

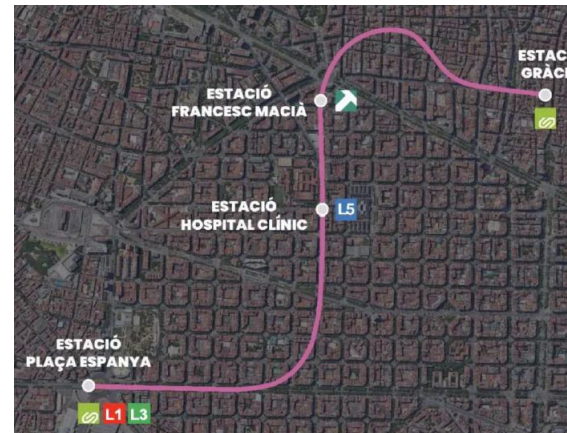
Projectes ferroviaris en curs (2/2)



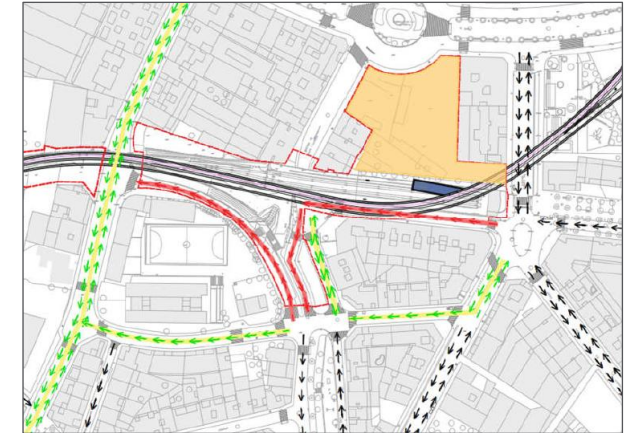
Nou servei Llobregat-Anoia



Perllongament L8



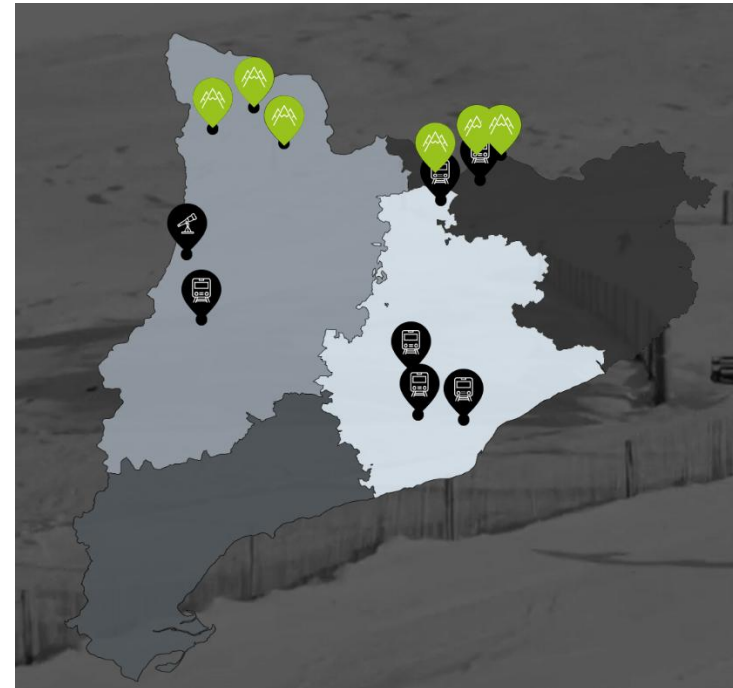
Integracions urbanes d'Igualada i Manresa



Ferrocarrils **mira cap al futur** impulsant projectes que contribuiran a un territori **més connectat, competitiu i sostenible**.

Líders en innovació del turisme a Catalunya

FGC Turisme és la divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que s'ocupa de la gestió, explotació i promoció de **15 negocis turístics**:



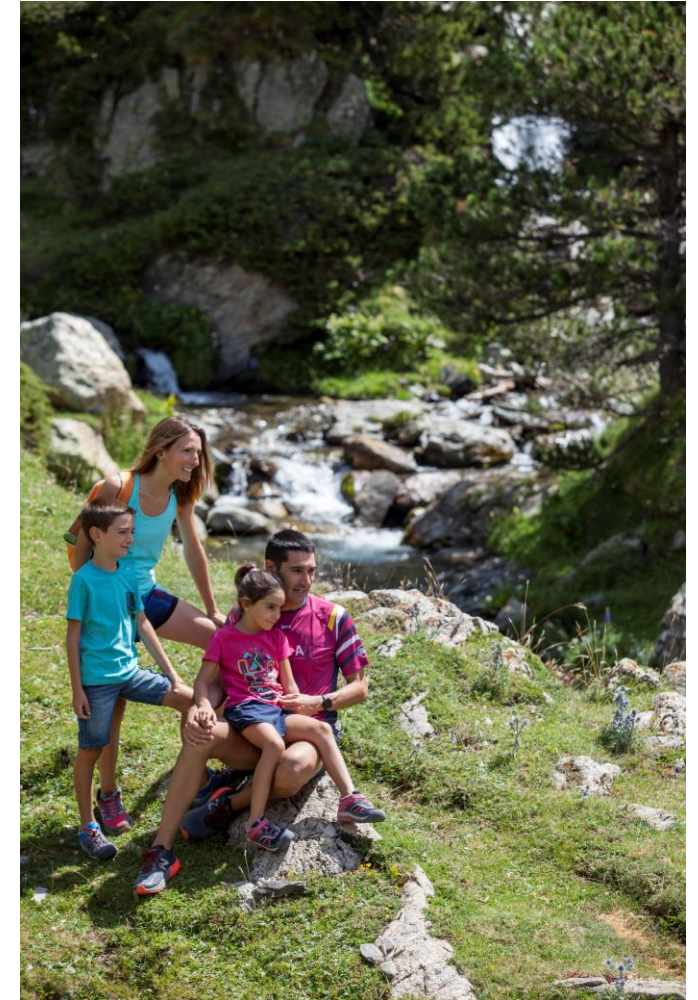
Impulsem projectes que generen **activitat econòmica** i **equilibren el país**.

Raó de ser

Esdevenir un **soci estratègic del territori** en la promoció turística de les comarques i destinacions on s'ubiquen les explotacions turístiques que gestionem.

Visió

Potenciar l'equilibri territorial de Catalunya i promoure el **desenvolupament de les àrees de muntanya** contribuint al seu impuls demogràfic i econòmic.



Els 15 negocis turístics d'FGC Turisme atrauen **més d'1,5 milions de visitants cada any.**

Eixos estratègics



Sostenibilitat

Assegurem la protecció dels recursos per a generacions futures



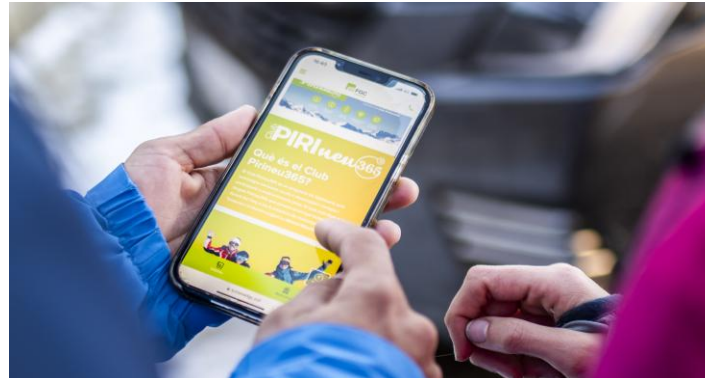
Esport i salut

Promovem un estil de vida saludable a través d'activitats esportives a la natura



Natura i territori

Contribuïm a la conservació del patrimoni natural i a la creació d'oportunitats



Digitalització

Estem a l'avantguarda de la innovació i la digitalització de serveis

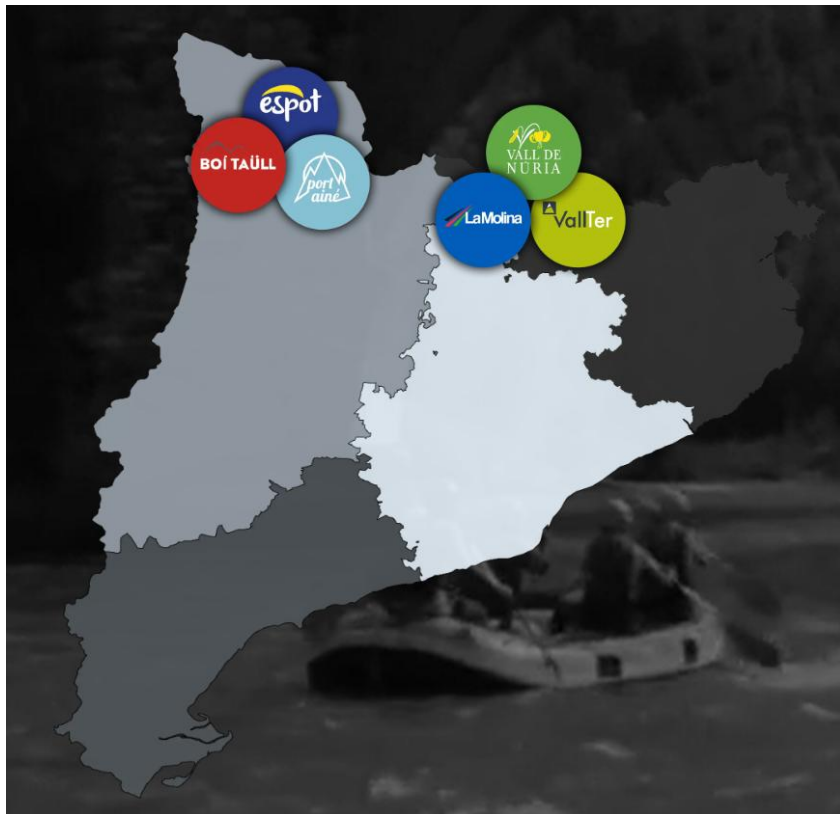


Diversificació i desestacionalització

Dinamitzem l'interior de Catalunya diversificant la demanda i desestacionalitzant l'oferta

Les sis estacions de muntanya d'FGC Turisme

Són la porta d'entrada a diferents **parcs naturals**, contribuint a garantir un gaudi sostenible d'aquests espais tan preuats.



La Molina al Parc Natural del Cadí-Moixeró.



Boí Taüll al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.



Vall de Núria al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.



Vallter al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.



Espot al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.



Port Ainé al Parc Natural de l'Alt Pirineu.

Els nostres serveis: turisme i muntanya

I ofereixen:

Diversificació de l'oferta turística durant tot l'any, **amb experiències 360°**

Generació d'**oportunitats**.

Foment del **coneixement ambiental**, paisatgístic i de la biodiversitat

Contribució a la generació d'activitat econòmica i a la creació de llocs de treball.



189 kms esquiables i 48 remuntadors amb capacitat de transportar fins a 74.075 persones/hora

Turistren, els trens turístics d'FGC

Experiència d'un viatge amb trens, cremalleres i funiculars **històrics** que són, ahora, mitjans de **transport sostenible** a zones de gran bellesa natural de Catalunya.



Els nostres serveis: turisme i muntanya



Cremallera i Funiculars de Montserrat



Cremallera de Núria



Tren dels Llacs



Tren del Cement



Tren Granota



Funicular de Gelida



El Parc Astronòmic del Montsec, referent en la divulgació de l'astronomia

FGC Turisme gestiona el Parc Astronòmic del Montsec. Situat a Àger, a la Noguera, és el millor indret de Catalunya per observar el cel: el premi internacional Starlight ho acredita.

És un gran multiespai lúdic i un referent a Catalunya en la docència i la divulgació de l'astronomia i les ciències de l'espai.



3

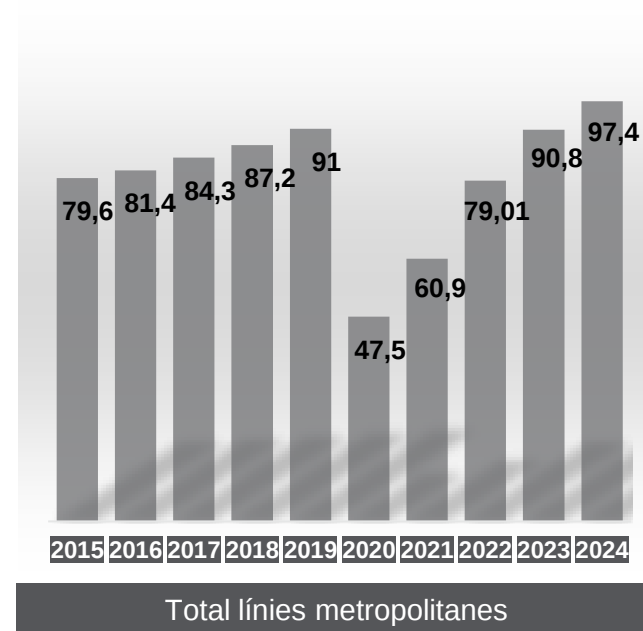
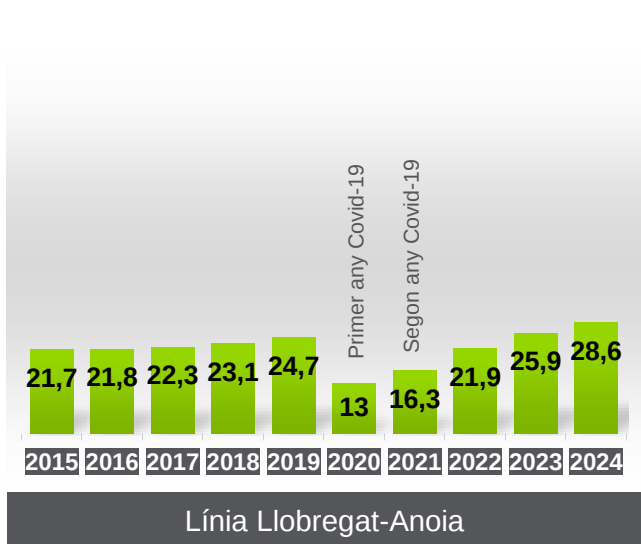
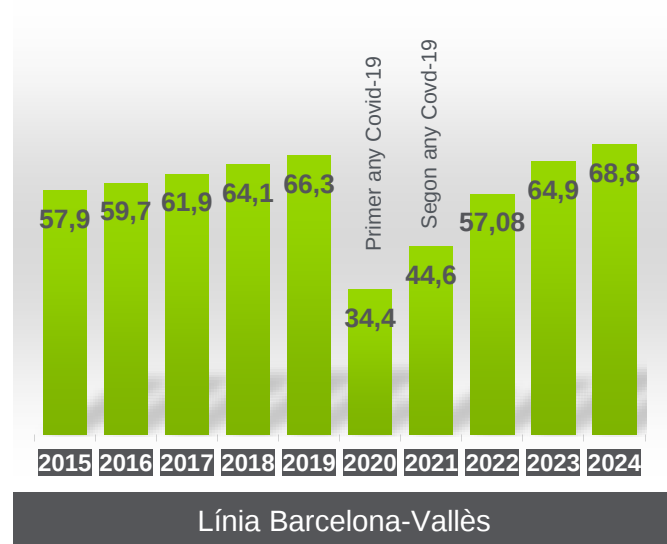
Principals xifres



Viatgers a les línies metropolitanes

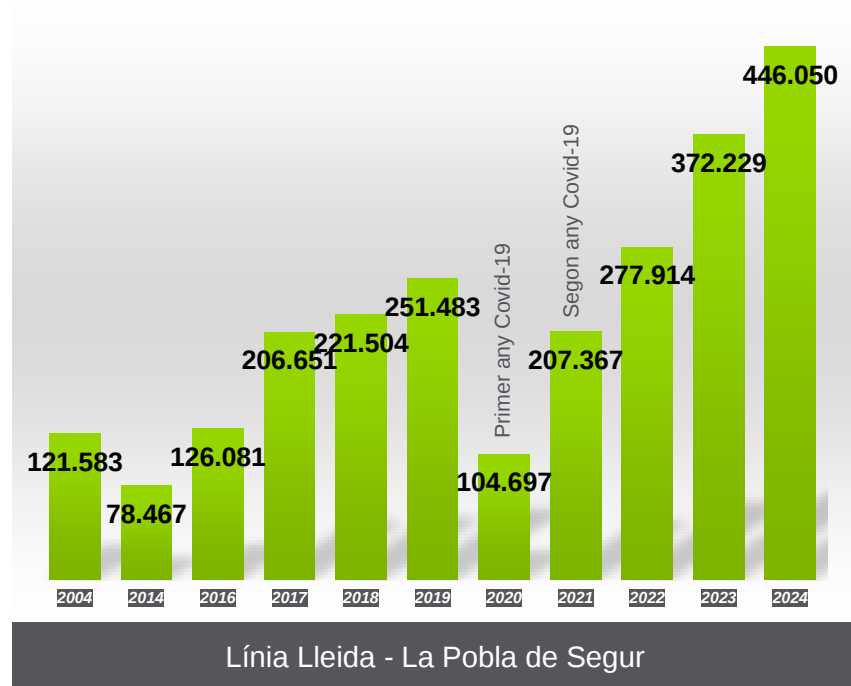
- **32 trens** en hora punta/sentit
- Funicular Vallvidrera: 196 circ/dia

- **15 trens** en hora punta/sentit



El 2024 s'han assolit **97,4 milions de viatges** a les Línies Metropolitanes, superant àmpliament la demanda pre pandèmia

Viatgers a la línia Lleida - La Pobla de Segur



- 10 circ/sentit Lleida-Balaguer en dies feiners
- 5 circ/sentit Lleida - La Pobla de Segur en dies feiners

L'any 2004, FGC assumeix les competències de la línia. Al 2014, el manteniment i la regulació. I al 2016, compra els nous trens.

L'any 2024 s'ha batut el rècord a la línia, amb 446.037 viatges.



Unes xifres que són resultat de l'esforç per **oferir un servei puntual i de qualitat**

Mercaderies

Sal i potassa

- **Càrrega:** mines de Sùria.
- **Descàrrega:** port de Barcelona.
- **Client:** ICL Iberia, l'única empresa productora de sals potàssiques a Espanya, especialitzada en l'extracció, el tractament i la comercialització d'aquest producte.

1.093 circulacions i 857.371 tones
transportades el 2024

Autometro

- **Càrrega:** factoria SEAT de Martorell.
- **Descàrrega:** port de Barcelona.
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

704 circulacions i 107.879
vehicles transportats el 2024

Cargometro

- **Càrrega:** factoria SEAT de Zona Franca.
- **Descàrrega:** factoria SEAT de Martorell.
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

680 circulacions
el 2024



FGC Turisme



Visitants de les estacions de muntanya						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
La Molina	374.210	309.351	309.351	347.927	328.488	273.886
Vall de Núria	282.150	162.538	162.538	213.558	235.089	227.460
Espot	54.114	50.167	50.167	71.695	71.716	63.774
Port Ainé	121.087	90.956	90.956	128.000	122.177	120.721
Vallter	62.155	59.839	59.839	79.797	55.424	45.761
Boí Taüll	-	94.677	94.677	148.734	164.609	142.126



Visitants del Parc Astronòmic del Montsec						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PAM	-	14.773	24.443	31.234	29.502	33.157

FGC Turisme



	Visitants dels trens turístics					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cremallera						
De Montserrat	702.157	148.430	189.648	385.354	591.330	721.713
De Núria	282.150	162.538	171.562	213.558	235.089	227.460
Funiculars						
De Sant Joan	394.969	72.608	110.329	201.587	282.652	368.826
De Santa Cova	(en obres)	5.156*	27.566	46.310	59.941	78.801
De Gelida	5.138	2.513	3.987	4.361	2.187	--
Tren dels Llacs	7.039	1.411	4.709	5.820	5.482	6.421
Tren del Ciment	23.406	13.734	19.030	17.860	19.484	28.991

*En funcionament agost 2020

4

En què som referents?



En què som referents?

El nostre servei

La nostra voluntat és continuar sent **líders en qualitat de servei** en el trànsit ferroviari de Catalunya

Índex de Satisfacció al Client (ISC)

L'ISC permet conèixer la **percepció que tenen les usuàries i els usuaris** sobre la prestació del servei. Es mesura mitjançant enquestes directes al públic

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LMT	76,63	73,94	77,09	77,8	79	s/d
LPS	85	78,5	79	79,8	82	s/d

Puntualitat

La puntualitat és un dels **valors de marca** d'FGC. Es compta com a puntual aquell tren que arriba a destinació a l'hora o amb un retard màxim de 3 minuts.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LMT	99,48	99,61	99,51	98,94	99,4	99,4
LPS	99	99,47	99,26	99,41	99,4	98,9

Índex de Control de Qualitat (ICQ)

L'ICQ permet controlar de manera objectiva el **grau de compliment del servei real** respecte al programat. Es mesura mitjançant la valoració diària dels incompliments (retards, escales o ascensors aturats, etc.)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LMT	98,79	99,11	98,98	99,17	99,3	99,0
LPS	99,39	99,81	99,65	99,6	99,8	99,6

Accessibilitat i gestió d'estacions

FGC és líder en accessibilitat, amb el **100% dels trens i les estacions adaptats a PMR**.

Des del 1997 compta amb un **model de gestió d'estacions totalment automatitzat** (venda, control d'accés, atenció al client), i evolucionem **cap a estacions 4.0**, concebudes com a espais digitals i *hubs* de serveis a la mobilitat.

En què som referents?

Empresa **digital i innovadora**

L'Estratègia digital i d'innovació d'FGC té com a objectiu que s'evolucioni d'una empresa de serveis ferroviaris a una empresa de mobilitat i turisme, apostant per serveis innovadors, connectats, accessibles i interoperables amb altres empreses i serveis, dins d'un entorn digital.

Empresa **sostenible**

Apostem per una gestió responsable, integrant els principis de la sostenibilitat ambiental, social i de governança.

Integrem el conjunt d'impactes de la nostra activitat, el nostre entorn social i natural per tal de minimitzar-ne els negatius i potenciar els positius en base a l'anàlisi de doble materialitat.

Empresa **activista**

Impulsem un activisme ètic, feminista, ambiental i creador d'oportunitats per donar resposta a les noves necessitats i als reptes globals de la societat i de l'entorn: el canvi climàtic, el canvi tecnològic i el canvi d'escala: de local a global. Es tracta d'una visió en la línia dels compromisos de l'Agenda 2030, objectius compartits i assumits per FGC.

En què som referents?

Empresa digital i innovadora

FGC ha desenvolupat l'**Estratègia Digital**, que es focalitza en quatre eixos i s'alinea en la seva totalitat amb l'Agenda 10/30:

- 1. Client:** crear una experiència personalitzada i de qualitat per a viatgers i visitants.
- 2. Operativa:** ser eficients en el funcionament intern per garantir la flexibilitat, resiliència i adaptabilitat al canvi.
- 3. Entorn:** consolidar la digitalització de les infraestructures i dels actius d'FGC per millorar l'eficiència energètica i assolir major predictibilitat del servei, seguretat i informació personalitzada.
- 4. Empresa:** adoptar la disrupció i la sostenibilitat com a valors empresarials.



Elements clau:



Serveis de mobilitat digital



Manteniment i operacions avançades



Empresa capdavantera



Digitalització de Turisme i Muntanya

En què som referents?

Empresa digital i innovadora

FGC aposta per la **tecnologia i la innovació** per millorar l'eficiència i la sostenibilitat.

- L'empresa participa en diversos projectes de recerca **R+D+i**
- FGC manté vincles tant comercials com institucionals i de recerca a nivell internacional per garantir el flux d'informació que assegura la modernització tècnica del grup.
- El Comitè d'innovació d'FGC impulsa la innovació per fer d'FGC un referent tant en mobilitat com en turisme.

Sistema Geotren

Per conèixer en cada moment on es troba cada tren, el percentatge d'ocupació, el destí, les parades, la puntualitat i l'acompliment horari.

Tecnologia 5G

FGC impulsa un dels primers laboratoris ferroviaris 5G de tot el món, entre les estacions de Pl. Espanya i Europa | Fira. La xarxa 5G comercial està instal·lada no només a les estacions sinó també al túnel, que uneix 4 parades.

Google StreetView

Les estacions d'FGC són visitables en format de realitat virtual 360° i accessibles als internautes d'arreu del món.

Open data

La creació d'un portal de dades obertes facilita a tercers la consulta i la reutilització de dades públiques per afavorir la interoperabilitat entre operadors i ens públics, estimular la innovació i la generació de riquesa, així com la transparència i la informació a la ciutadania.

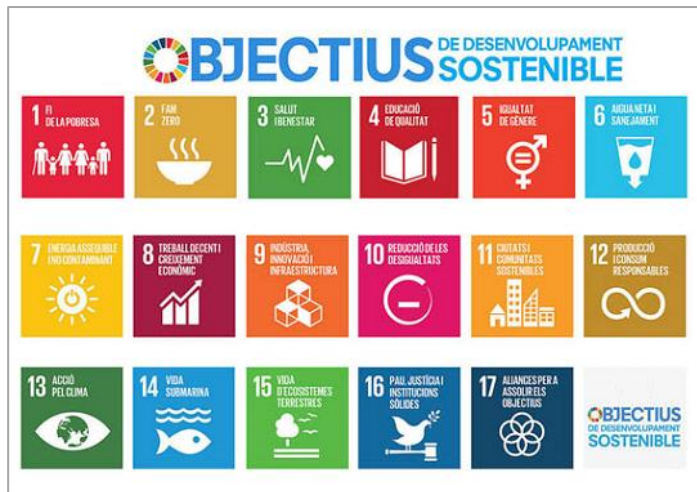
Tecnologia al servei de l'usuari

Venda en línia de bitllets, consulta d'informació actualitzada a través de l'app d'FGC, pantalles tàctils a les estacions, endolls per a dispositius mòbils i tauletes a l'interior dels trens i moltes altres facilitats que certifiquen una gestió ferroviària intel·ligent.

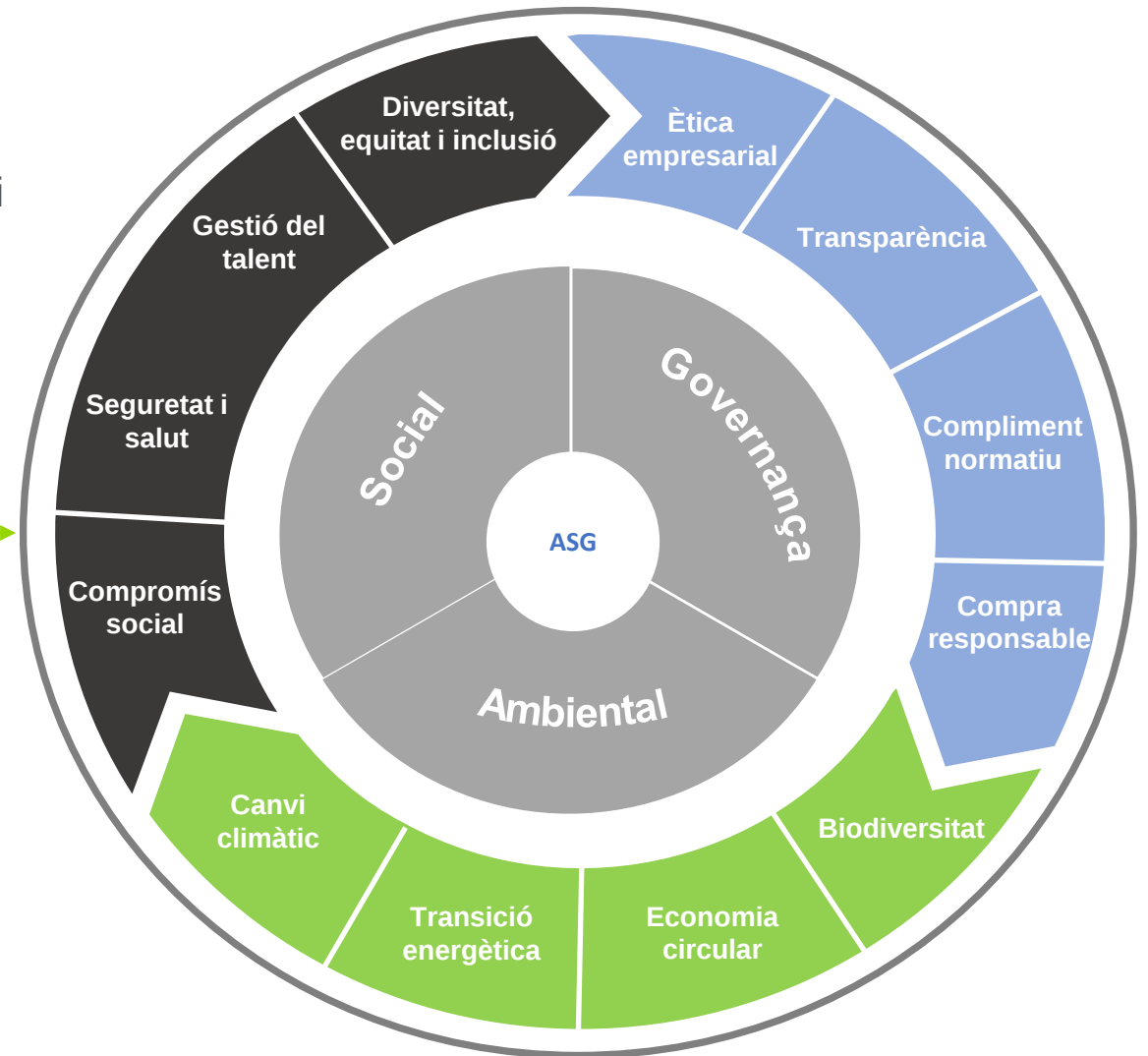
En què som referents?

Empresa sostenible i activista

FGC aposta per una Estratègia basada en aspectes ASG i alineada amb l'Agenda 2030:



Ambientals (A)
Socials (S)
Governança (G)



En què som referents?

Empresa sostenible i activista

#JoSocActivista

FGC ha desenvolupat l'**Estratègia d'Activisme 2020-2030**, un full de ruta amb projectes i objectius que situen l'activisme com a eina transversal dins la cultura corporativa d'FGC i que estan alineats amb els ODS.



Eix 1. #SerÈtics

1. Creixement lliure: transparència i dades obertes.
2. Gestió del compromís ètic.
3. Aliances a la cadena de valor: contractació socialment responsable.



Eix 2. #CréixerAmb LesPersones

1. Una empresa feminista.
2. Una empresa on tothom compta.



Eix 3. #TriarElCamí Sostenible

1. Mitigació i adaptació al canvi climàtic.
2. Valoració, preservació i promoció del capital natural.



Eix 4. #Generar Oportunitats

1. Repte demogràfic: generació de riquesa i oportunitats.
2. Accessibilitat universal.



En què som referents?

Empresa sostenible i activista: Ambiental

La nostra aposta per descarbonitzar l'activitat i afrontar l'emergència climàtica i la millora de la qualitat de l'aire és donar més oferta de transport públic, puntual, net i de qualitat, així com ser referents en turisme sostenible.

Promoció d'una **mobilitat neta** i foment de l'**acció climàtica**, amb actuacions com:



Mobilitat sostenible

Espais d'intermodalitat amb els aparcaments d'enllaç a les estacions, aparcaments segurs de bicicletes o els punts de lloguer de bicis que minimitzen la dependència del vehicle privat.



Comerç electrònic sostenible:
Punts de recollida als
vestíbuls de les estacions

Energia elèctrica 100% renovable

Som tractors del canvi energètic amb l'ús de les energies renovables. Des de l'any 2021 **el 100% de l'energia elèctrica consumida és d'origen renovable** en l'àmbit de mobilitat i turisme

Eficiència i transició energètica

- Electrificació de flota de vehicles
- Autoconsum – Fotovoltaic
- Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics
- Ús de l'energia geotèrmica, hidroelèctrica, biomassa
- Gestió energètica

Mitigació i adaptació al canvi climàtic

Càlcul de la petjada de carboni d'FGC i descarbonització
Pla d'adaptació al canvi climàtic

Economia circular

- Criteris ambientals en les compres de productes i serveis
- Valorització de residus

Biodiversitat

Treballem per valorar, quantificar i augmentar el capital natural de l'entorn de les estacions de muntanya

Establim accions de preservació de la biodiversitat en l'àmbit de xarxa ferroviària

En què som referents?

Empresa sostenible: Social i Governança

FGC treballa en els compromisos socials i de governança mitjançant la implementació de **polítiques socialment responsables**, fomentant els valors feministes a l'organització, la promoció de la **transparència i la rendició** de comptes, i el foment de pràctiques que beneficiïn la comunitat.

Connectem de manera sostenible el territori, les persones i l'economia.

Col·laboració i participació

- Consell sostenibilitat FGC
- Comitè sostenibilitat
- Col·laboració amb entitats



Compromís amb el nostre equip

Un entorn de treball segur, saludable, divers i inclusiu, on es potencia el talent i el lideratge, en un marc d'innovació, on la digitalització i la sostenibilitat juguen un paper fonamental en la transformació cap a noves formes d'organització i de treball.

Diversitat, equitat i inclusió

Mantenim una política de tolerància zero davant qualsevol forma de discriminació. Per erradicar les conductes discriminatòries, treballem en la cultura organitzacional, promovent l'equitat i la inclusió com a principi fonamental a tots els nivells.

Bon govern corporatiu

Pensem que és essencial per fomentar una cultura de responsabilitat, transparència i comportament ètic dins de l'organització. Hem definit el Codi Ètic d'FGC i mantenim activa la "Bústia ètica" com a canal de denúncia.

Contractació social i ambientalment responsable

Apliquem el Codi de Contractació d'FGC, on es concreten les condicions de caràcter ambiental i social que es poden incorporar als procediments de licitació

En què som referents?

Empresa feminista

FGC recull totes les seves iniciatives i mesures de gènere en el seu **Pla d'Igualtat**. La **Comissió d'Igualtat** coordina la implementació i el seguiment dels seus resultats i assoliments.

Mesures de seguretat i antiassetjament de persones usuàries:

- Formació al personal i campanyes de conscienciació pública
- App per denunciar situacions d'assetjament sexual
- Auditoria de seguretat amb perspectiva de gènere i redisseny dels nostres espais, quan és necessari



En què som referents?

- El compromís d'FGC s'expressa tant en el seu dia a dia intern com a través de la seva **adhesió a diferents iniciatives internacionals i locals** que estableixen objectius i requereixen rendició de comptes.
- FGC té la voluntat de liderar, demostrant que qualitat i eficiència son compatibles amb els principis de la sostenibilitat ambiental, social i de governança.

Gestió ambiental:

ISO 14001

Taller manteniment de Rubí
La Molina, Vall de Núria, Espot,
Port Ainé, Montserrat i Vallter

Distintiu de garantia de Qualitat Ambiental



Garantia
de qualitat
ambiental

Edifici d'oficines de Sarrià
Flota de vehicles corporatius
Hotel Vall de Núria

Compromisos climàtics:



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

BUSINESS
AMBITION FOR **1.5°C**



1a Cimera Catalana
d'Acció Climàtica

#AccióClimàticaCat

Declaracions internacionals

Adherits al **Pacte Mundial** des de
l'any 2005.



Glasgow Declaration
Climate Action in Tourism

Diversitat, equitat i inclusió



odee
observatori **dona** empresa economia



Cambrà de Comerç
de Barcelona

5

Patrimoni històric



FGC preserva i posa en valor el seu patrimoni històric

El patrimoni amb interès històric i cultural d'FGC es compon de **béns mobles i immobles** i **documentació escrita i gràfica**: 80 vehicles catalogats, 2,5 milions de documents històrics, 30.000 fotografies i 14 espais expositius.

L'Estratègia del Patrimoni d'FGC té com a objectiu posar-lo en valor des d'una perspectiva cultural, pedagògica i científica, molt vinculada al país i com a instrument potencialment generador de coneixement.

L'Estratègia del Patrimoni inclou:

Espais expositius temàtics
(Monistrol, Montserrat, Ribes de Freser, Núria o la Pobla de Lillet)



Centre de Documentació i Exposició Albert Vilalta a Barcelona



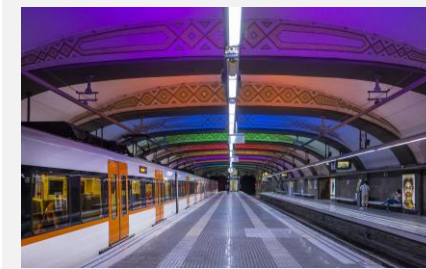
Circulació de trens històrics
(UT 400 a B-V, tren de cotxes de fusta a L-A, cotxe saló a R-N, Tren dels Llacs a LPS)



Programes pedagògics
(El Tren de l'Ensenyament)



Rutes culturals
(El tren de Sarrià / El Carrilet)



Espais expositius

La Nau del tren històric del Vallès, Rubí (2019)



S'han posat en marxa **dos nous espais expositius:**

L'Espai de la Via Mètrica, a Martorell Central (2023)



Són espais que donen testimoni de l'evolució del transport ferroviari de Catalunya i, alhora, de l'evolució del país

6

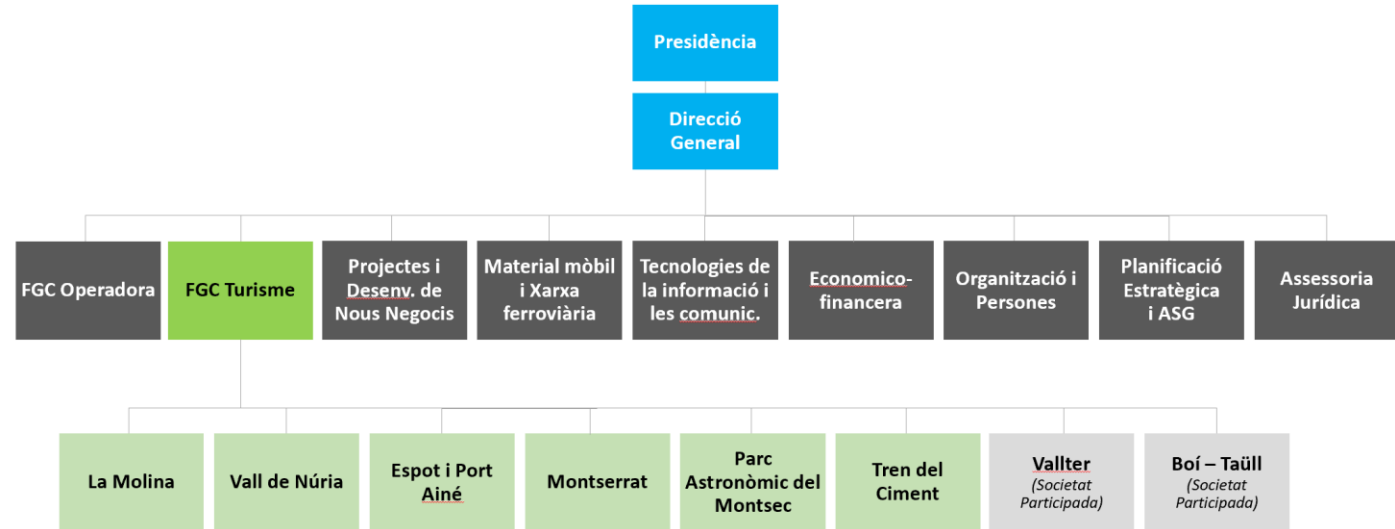
Empresa i organització



Estructura i organització del Grup FGC

Prestació directa de serveis

- **LMT:** Línies Metropolitanes
- **LPS:** Línia Lleida-La Pobra
- **TUR:** FGC Turisme



Participació d'FGC a altres societats

Àmbit ferroviari

- FGC Rail SA (100%)
- FGC Mobilitat SA (100%)
- Autometro SA (70%)
- Cargometro Rail Transport SA (51%)

Àmbit turisme

- Vallter SA (99,66%)
- AMSA (100%)

Sector transport

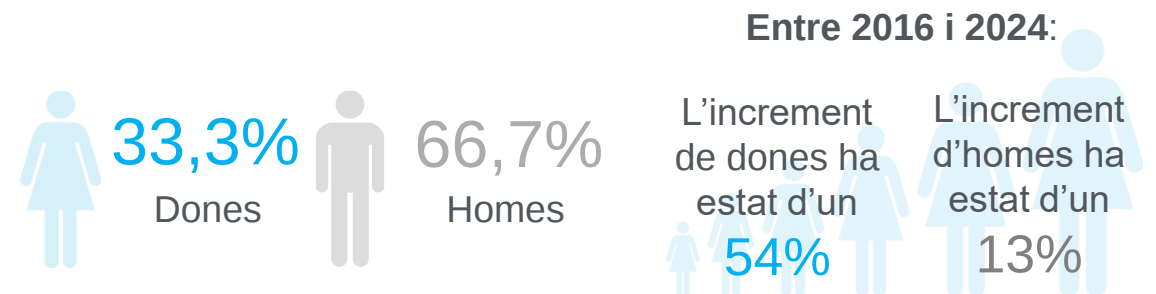
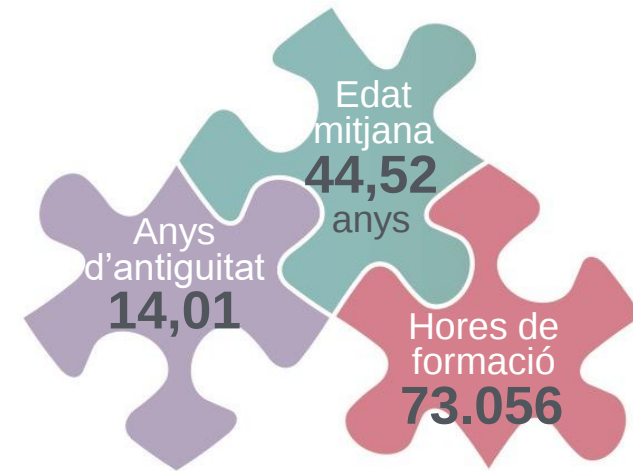
- Tramvia Metropolità SA (2,5%)
- Tramvia Metropolità del Besòs SA (2,5%)
- Societat Catalana per a la Mobilitat SA (1,4%)

Plantilla



Som **un gran equip**, format per professionals amb un objectiu comú: **donar el millor servei** i avançar cap a la **mobilitat sostenible**

Plantilla



Com a **empresa feminista**, avancem en la igualtat efectiva amb l'objectiu d'assolir la paritat

Principals centres corporatius

NEO (Sarrià)

- Oficines corporatives i gestió administrativa.

COR (Centre Operatiu de Rubí)

- Centre de Comandament Integrat (CCI).
- Dipòsit de material mòbil de la línia Barcelona-Vallès.
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.

COM (Centre Operatiu de Martorell)

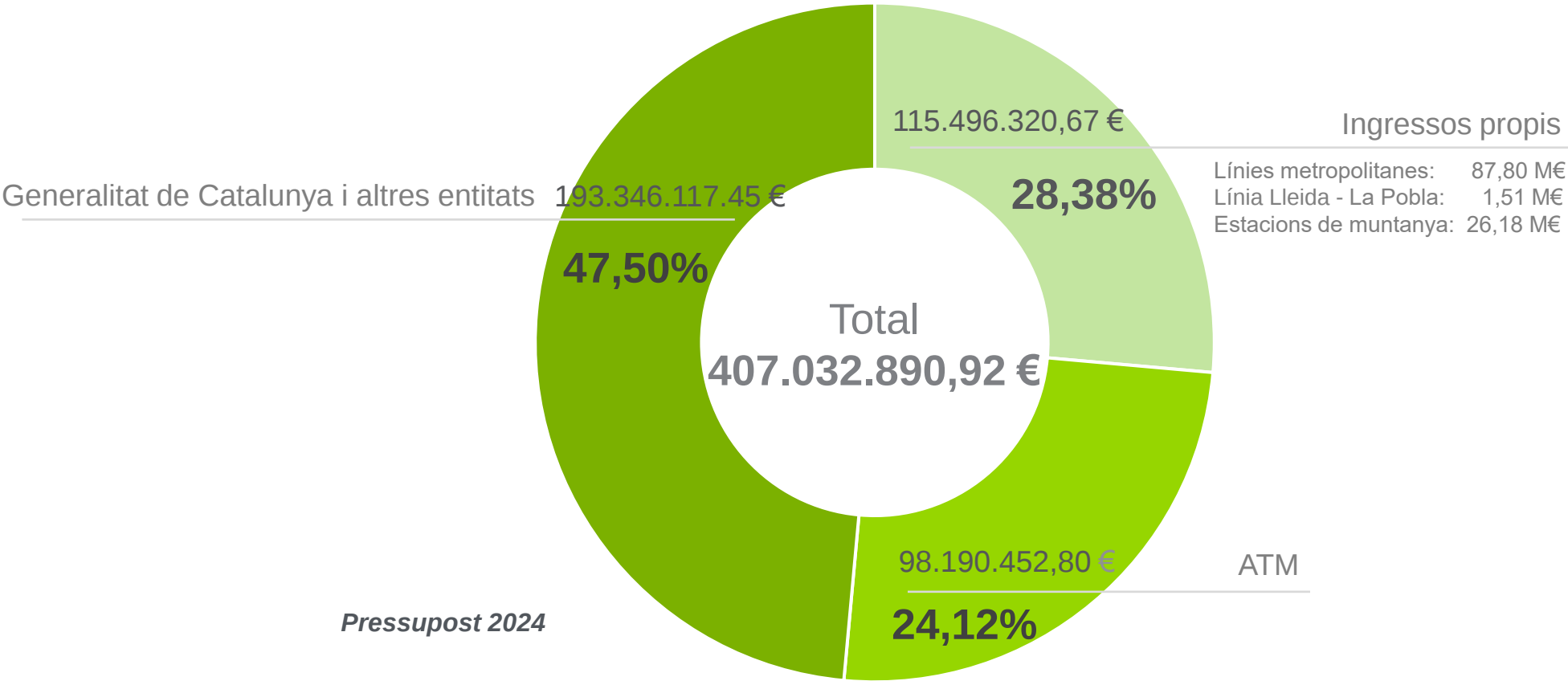
- Dipòsit de material mòbil de la línia Llobregat-Anoia.
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.

Ribes de Freser

- Oficines d'FGC Turisme.
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.

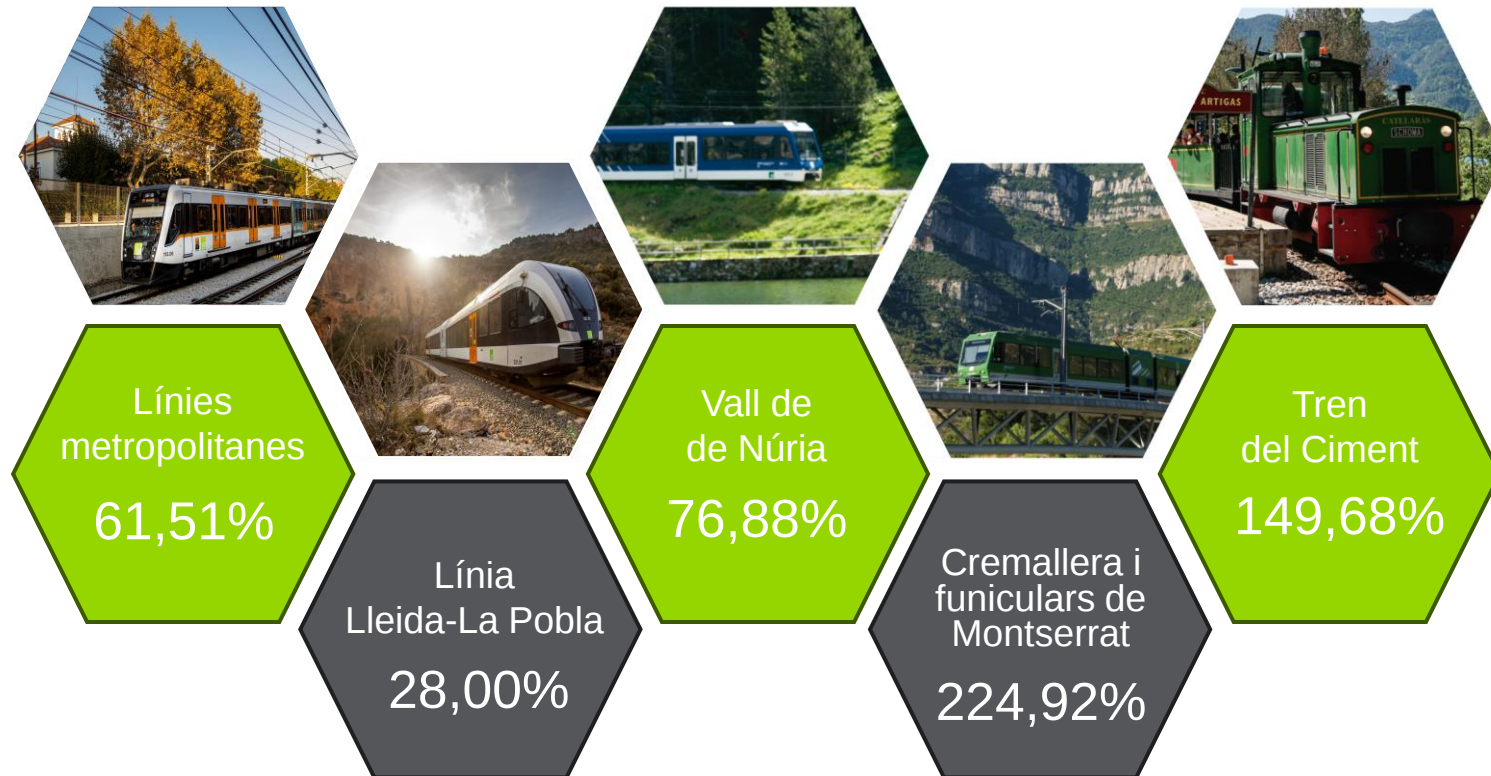


Origen dels recursos



Taxes de cobertura

L'índex de cobertura és l'indicador que descriu quina part dels ingressos cobreix les despeses d'exploació.



Realitat 2024

Els instruments de planificació

L'activitat de planificació d'FGC es desenvolupa a través dels següents instruments:

Curt
termini
(1 any)

- **Pla d'Acció:** Són anuals i complementen i desenvolupen els plans.

Mig
termini
(5 anys)

- **Pla d'Actuació:** Són quinquennals i van lligats a un Contracte - Programa amb la Generalitat de Catalunya. El Pla d'Actuació vigent és el del 2022-2026, aprovat juntament amb el Contracte – Programa el desembre de 2021.
- El nou **Contracte – Programa 2022-2026** considera la visió estratègica a llarg termini i s'ha elaborat com a desenvolupament de l'Agenda Estratègica 10/30

Llarg
termini
(10 anys)

- **Agenda Estratègica 10/30:** Instrument de reflexió que projecta els àmbits d'actuació de l'empresa fins al 2030.
- **Plans Sectorials:** Es desenvolupen en línia amb l'Agenda 10/30 i concreten les accions per a certs àmbits transversals i específics.

Destaquen: Agenda d'acció climàtica 2030, Estratègia digital, Estratègia de patrimoni, Pla d'igualtat de dones i homes, Pla de responsabilitat social, Estratègia d'activisme.

Pla d'Actuació i Contracte - Programa 2022-2026



Ferrocarrils ha signat amb la Generalitat de Catalunya el nou Contracte - Programa (CP) per al període 2022-2026. Juntament amb el Pla d'Actuació, són dues eines clau que permeten la **projecció de les activitats i el finançament de l'empresa** a mig termini.

En els propers anys, el Pla d'Actuació i el Contracte-Programa permetran a FGC **consolidar i millorar els serveis actuals**, així com **realitzar nous projectes** que portaran l'empresa a fer un salt qualitatiu en el seu nivell de servei i impacte territorial.

Idees clau del Pla d'Actuació i CP 2022-2026/30:

- **Consolida FGC com a agent d'innovació i lluita contra el canvi climàtic.**
- **Impulsa projectes estructurants** del territori per augmentar la capacitat del transport públic per oferir una alternativa real al vehicle privat.
- **Manté una estabilitat en les aportacions a FGC per part de la Generalitat** a través del Departament de Territori, mantenint l'esforç realitzat durant el darrer CP.
- **Proposa un endeutament que no supera el nivell d'endeutament d'anys anteriors.**
- **Desenvolupa una nova estructura societària**, facilitant tant el finançament com l'articulació tècnica dels projectes, en particular emmarcant-los fora del perímetre SEC.
- **Estableix les condicions per millorar la prestació del servei d'FGC mantenint els seus nivells de qualitat i excel·lència.**

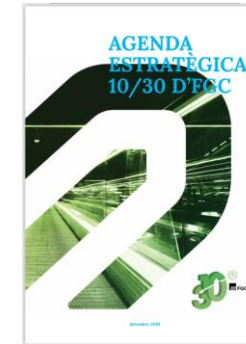
Agenda Estratègica 10/30

- L'**Agenda la van presentar** el conseller de Territori i Sostenibilitat i el Comitè de Direcció d'FGC el **4 de març del 2019**.
- Estableix un full de ruta fins a l'any 2030 preveient el pas d'empresa ferroviària a **operador de mobilitat**, amb més oferta de serveis i millor qualitat.
- Està alineada amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**.
- Tant el document complet com el resum són públics i es poden consultar al web d'FGC: <https://www.fgc.cat/agenda-estrategica-1030/>

Els **principis de l'Agenda 10/30** tenen un reflex en:

- La redacció del nou **Contracte - Programa** entre la Generalitat i FGC per al període 2022-26.
- La concepció del nou **Pla d'Actuació** per a aquest mateix període.
- El desenvolupament dels **projectes estratègics** d'FGC a cadascuna de les àrees.

Ara és l'hora **d'implementar, avaluar i redissenyar l'Agenda 10/30 mitjançant el desenvolupament de projectes concrets.**



Eixos estratègics

Sostenibilitat

Tecnologia

Globalització

Persones

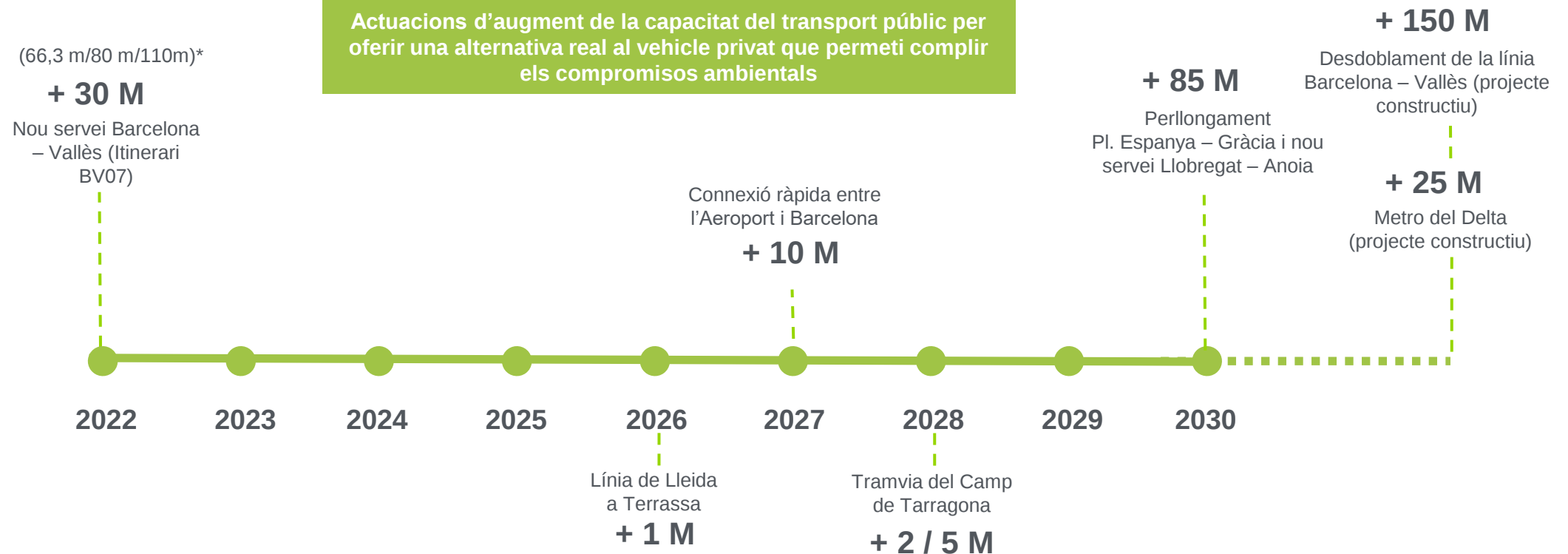
Agenda Estratègica 10/30

Els **projectes estratègics** definits en el marc de l'Agenda inclouen actuacions com les següents:

Projectes a LMT	Desenvolupament de nous negocis
▪ Disseny d'un nou servei a la línia L-A, incloent l'adquisició de nous trens ▪ Perllongament de la línia Llobregat-Anoia (L8) i connexió amb el Vallès ▪ Integracions urbanes a Manresa i Igualada ▪ Noves tremuges i terminals de transport de potassa (Projecte Phoenix) ▪ Nou túnel del Vallès (desdoblament de la línia)	▪ Connexió ràpida amb l'aeroport de Barcelona ▪ Nous serveis Lleida-Terrassa ▪ Tramvia del Camp de Tarragona
Projectes a FGC Turisme	Altres projectes
▪ Projecte Vallter 365 ▪ Projecte ECOVALL a Vall de Núria ▪ Projecte Neret ▪ Altres projectes estratègics d'FGC Turisme incloent diverses actuacions per a la desestacionalització i la millora de l'eficiència energètica i la sostenibilitat a les estacions de muntanya ▪ Pla de Digitalització d'FGC Turisme	▪ Anàlisi de la bifurcació de Sant Boi per increment de capacitat, reducció d'interferències i millora de la regularitat ▪ Agenda d'Acció Climàtica 2030 ▪ Pla de Transformació Digital d'FGC 2020-2026 ▪ Pla de Transició Energètica ▪ Instal·lació de plaques solars fotovoltaïques per a autoconsum ▪ Implantació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics a les estacions de muntanya i ferroviàries d'FGC

Principals actuacions

Increment de la capacitat del transport públic.



* (Viatges pre-Covid / capacitat actual / nova capacitat amb les millores. En milions de viatges)

Capacitat actual: 120 milions de viatges
Capacitat 2020-2030: 250 milions de viatges (+130)
Capacitat a partir de 2030: 425 milions de viatges (+175)

Una gestió eficient per a respondre a reptes globals

L'activitat de Ferrocarrils es troba fortament lligada al context econòmic i social en el qual la desenvolupa i, en particular, ha de preveure la gestió en un context d'alta incertesa i riscos sobrevinguts. L'èxit en l'assoliment dels objectius d'FGC passa per la seva capacitat d'adaptació a aquesta incertesa.

Canvi Climàtic

El conjunt de l'activitat d'FGC es veu fortament condicionada pel canvi climàtic i la major incidència de fenòmens climàtics extrems.

- Les estacions de muntanya han d'esdevenir referents en una gestió eficient dels recursos i adaptar la seva activitat a la nova realitat.
- Els fenòmens climàtics extrems posen a prova la resiliència dels sistemes i la capacitat per a seguir proveint el servei.

Globalització i Context Geopolític

En un món interconnectat i amb mercats globalitzats cal preparar-se per fortes afectacions difícils de preveure.

- Pandèmies i crisis sanitàries globals han posat a prova la capacitat d'adaptació tant de les empreses com, sobretot, de les persones que en formen part.
- Estem assistint a uns forts increments en l'àmbit de les matèries primeres, en particular del cost energètic fruit de conflictes militars.
- Manca de components i de disponibilitat de subministraments crítics.

El transport com a sistema integrat

Ja no és possible una visió independent dels operadors de transport públic ni entre ells ni en relació al conjunt de la mobilitat.

- La societat exigeix una visió de la mobilitat com a servei que passa per la integració de tots els actors que hi intervenen.
- L'adopció de noves tecnologies és fonamental per a aquesta integració i per a la posada a disposició dels usuaris del servei de transport.
- La sostenibilitat del sistema passa també per la sostenibilitat econòmica del conjunt i cal aquesta visió a l'hora d'adoptar mesures i incentius com poden ser subvencions restringides a alguns modes, a alguns operadors o a algunes rutes.

7

Projecció internacional



Col·laboració amb altres països i institucions

Liderem

- **UITP:** Associació de referència en el sector del transport públic, amb més de 1.600 empreses de 99 països diferents. FGC és membre actiu de diversos grups de treball i **lidera el subcomitè d'instal·lacions fixes**
- **Alamys: Comitè de Direcció.** Associació que agrupa els principals operadors ferroviaris de Llatinoamèrica i de la Península Ibèrica
- **TopRail (UIC): Presidència.** Divisió de la Unió Internacional de Ferrocarrils per al desenvolupament del ferrocarril com una opció atractiva i competitiva en el mercat turístic.

Participem

- **ISBeRG:** Grup internacional de benchmarking de trens suburbans
- **UIC:** Associació mundial per a la cooperació entre els principals actors del sector ferroviari internacional
- **ATUC:** Associació espanyola de transports públics urbans i metropolitans
- **ATUDEM i ACEM:** Associacions d'estacions d'esquí i muntanya a nivell espanyol i a nivell català
- **In-move by Railgrup:** Clúster de la mobilitat ferroviària i la logística multimodal a Espanya

Projectem

- Sistemes de gestió ferroviària
- Iniciatives R+D+I
- Millores tecnològiques
- Sistemes de seguretat i sostenibilitat

Supervisem

- Manteniment i Operació de la L1 del Metro de Lima (Perú).
- Nou model operacional de l'empresa EFE de Xile.
- Termes de referència dels contractes de manteniment de la infraestructura ferroviària del Ministeri de Transports de Sèrbia.

