

Antes de final del 2024 el carné de pensionista pasa a ser sin contacto



¿Cómo será el Carné de Pensionista de FGC en la T-mobilitat?

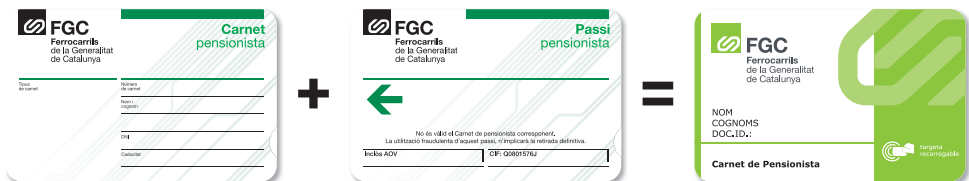
La T-mobilitat es el nuevo **sistema digital de títulos de transporte público con tecnología sin contacto**, que ofrece mejoras de uso, de atención y de información.

El nuevo Carné de Pensionista de tecnología sin contacto de FGC incorporará las funciones de carné y de billete en una sola tarjeta, de forma que viajar sea más fácil.



Ventajas:

- **Validación sin contacto**
- **Hecho de un material más duradero**
- **Bloqueable en caso de pérdida o robo**
- **Reutilizable en la próxima renovación. No lo tiréis**



Funcionamiento del nuevo formato del Carné de Pensionista de FGC

Para poder adquirir títulos de pensionista como la T-Pensionista, billetes con descuento de pensionista y el pase de pensionista, será necesario tener el Carné de Pensionista de FGC sin contacto.

Para viajar con el pase de pensionista:

Si tenéis el carné A con pase, podréis continuar viajando gratuitamente dentro del ámbito de los 36 municipios de la AMB. Cuando recibáis el nuevo carné, solo hará falta que lo acerquéis al lector sin contacto de la máquina validadora.



Para viajar con billetes con descuento de pensionista:

Primero tendréis que comprar el billete a las máquinas de billetes de las estaciones de FGC. Tendréis que acercar el carné a la máquina para acreditaros y para finalizar la compra.

Con el carné A

Billetes sencillos de pensionista con el 75% de descuento

Con el carné B

T-pensionista o billetes sencillos con el 50% de descuento



Si ya tenéis el Carné de Pensionista, recibiréis toda la información

Las personas que ya sois usuarias del carné de pensionista o que lo solicitéis próximamente recibiréis toda la información.

Actualmente, no es necesario que hagáis ninguna gestión o trámite, si ya tenéis un carné vigente más allá de 2025, os llegará a casa la nueva tarjeta durante los próximos meses.

Hasta entonces, tenéis que seguir utilizando el sistema magnético y llevando a cabo los trámites **a través de nuestros agentes de estación de atención al cliente** en las estaciones, llamando al 012 o en la web de FGC.



¿Dudas?

Para cualquier duda o consulta sobre el Carné de Pensionista podéis consultar a nuestros **agentes de estación de atención al cliente** en las estaciones, las "Preguntas frecuentes" en la web **fgc.cat** o podéis llamar al teléfono **012**.